

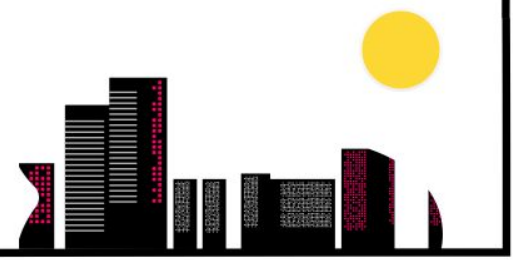
wisely 

BEAVER  
EAGLE  
making live and local happen

 chainels

11:00, 30 september 2021

webinar. 



**binnenstad** —



## onze sprekers ■

- **Erwin Buckers**  
CEO & founder of Chainels
- **Olivier Plancke**  
Medewerker dienst economie stad Roeselare
- **Jules Backes**  
Assistent City Manager gemeente Venlo (NL)
- **Maarten Decramer - Host**  
Founder Wisely en Beaver & Eagle

# Huisregels en technische uitleg

- Slides ontvangen jullie na de webinar via e-mail
- Microfoon op **mute** s.v.p.
- **Vragen** kunnen in de **chat** worden gesteld
- De webinar wordt **opgenomen**



# Agenda

Hoe lokale ondernemers efficiënt verbinden en informeren?

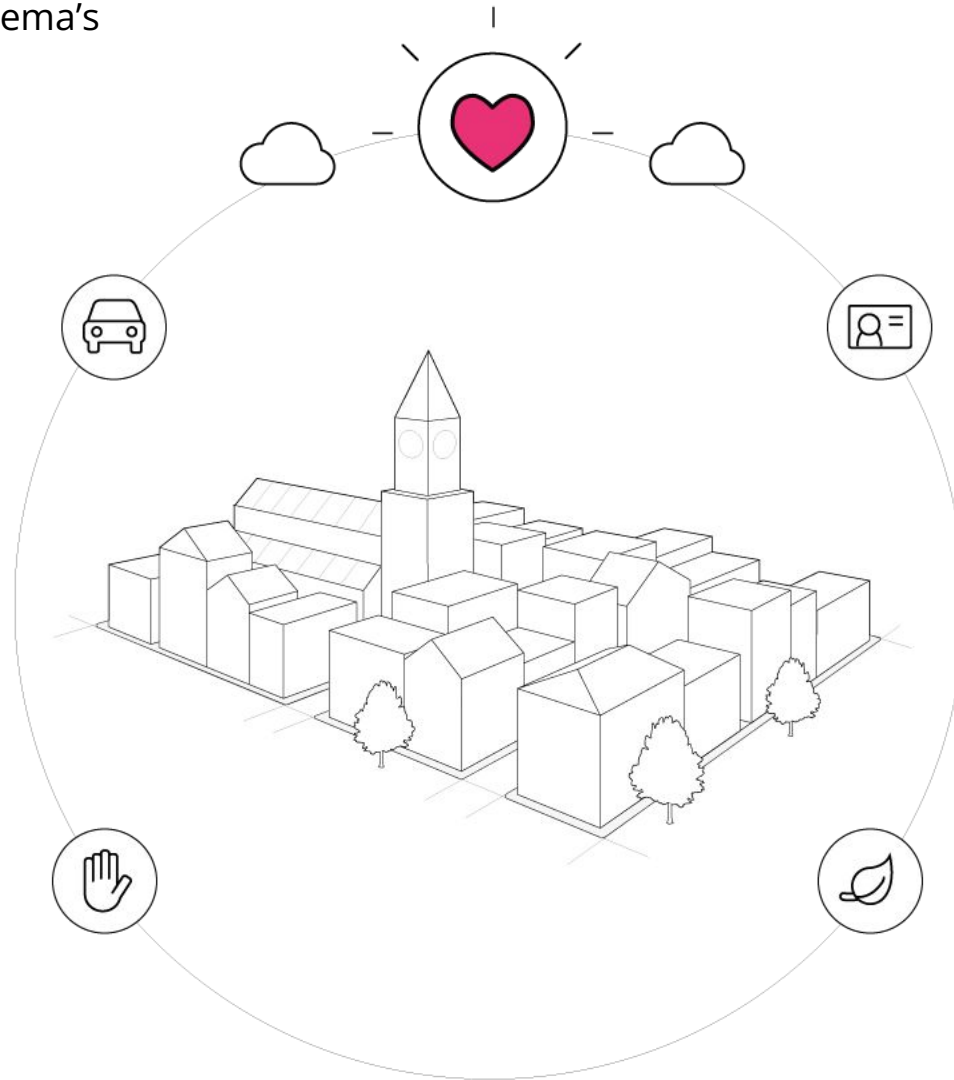
1. Introductie
2. Praktische voorbeelden
  - a. Communicatie
  - b. Veiligheid (preventief / reactief)
  - c. Samenwerken & Marketing
  - d. Smart city & Data
3. Venlo
4. Roeselare



**[c] chainels**

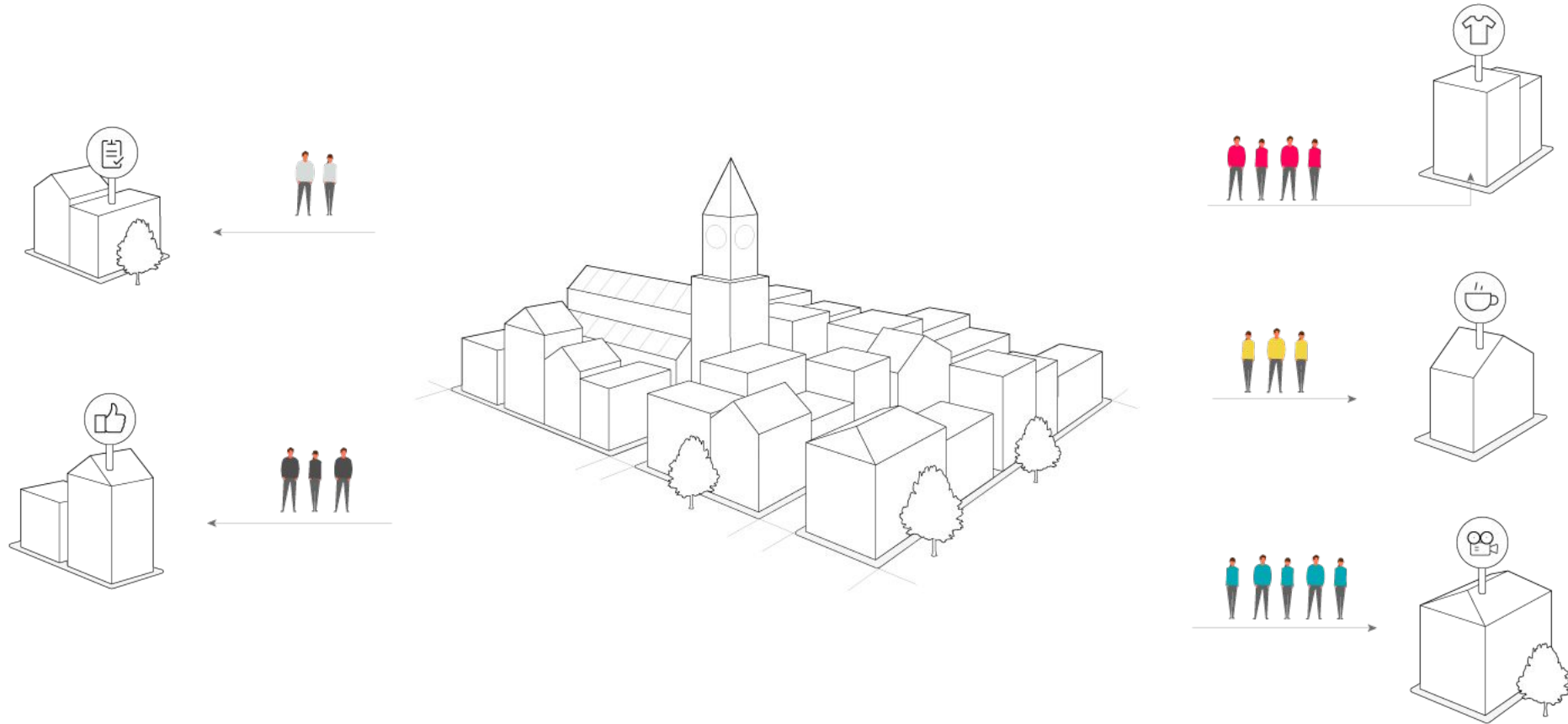
# Vitale Binnenstad

Samenwerken aan verschillende thema's om het doel te bereiken.



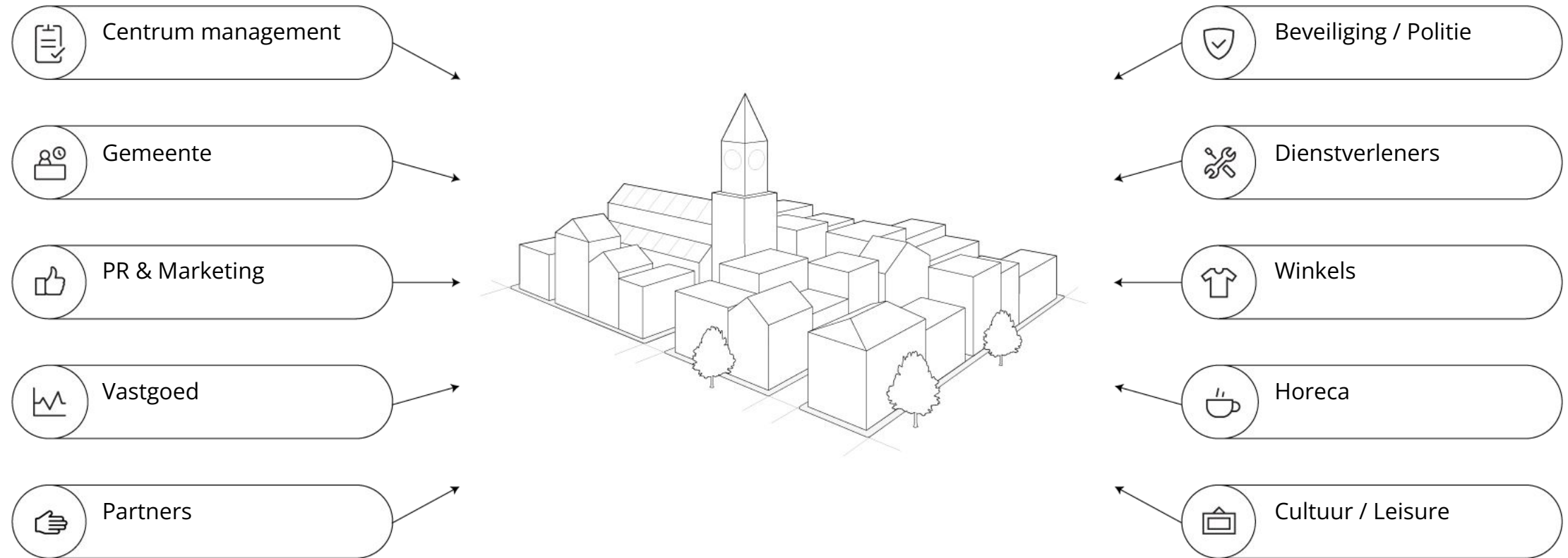
# Een **complexe** organisatie

Door de vele partijen heeft de binnenstad een complexe structuur.



# Veel functies, rollen en **belangen**

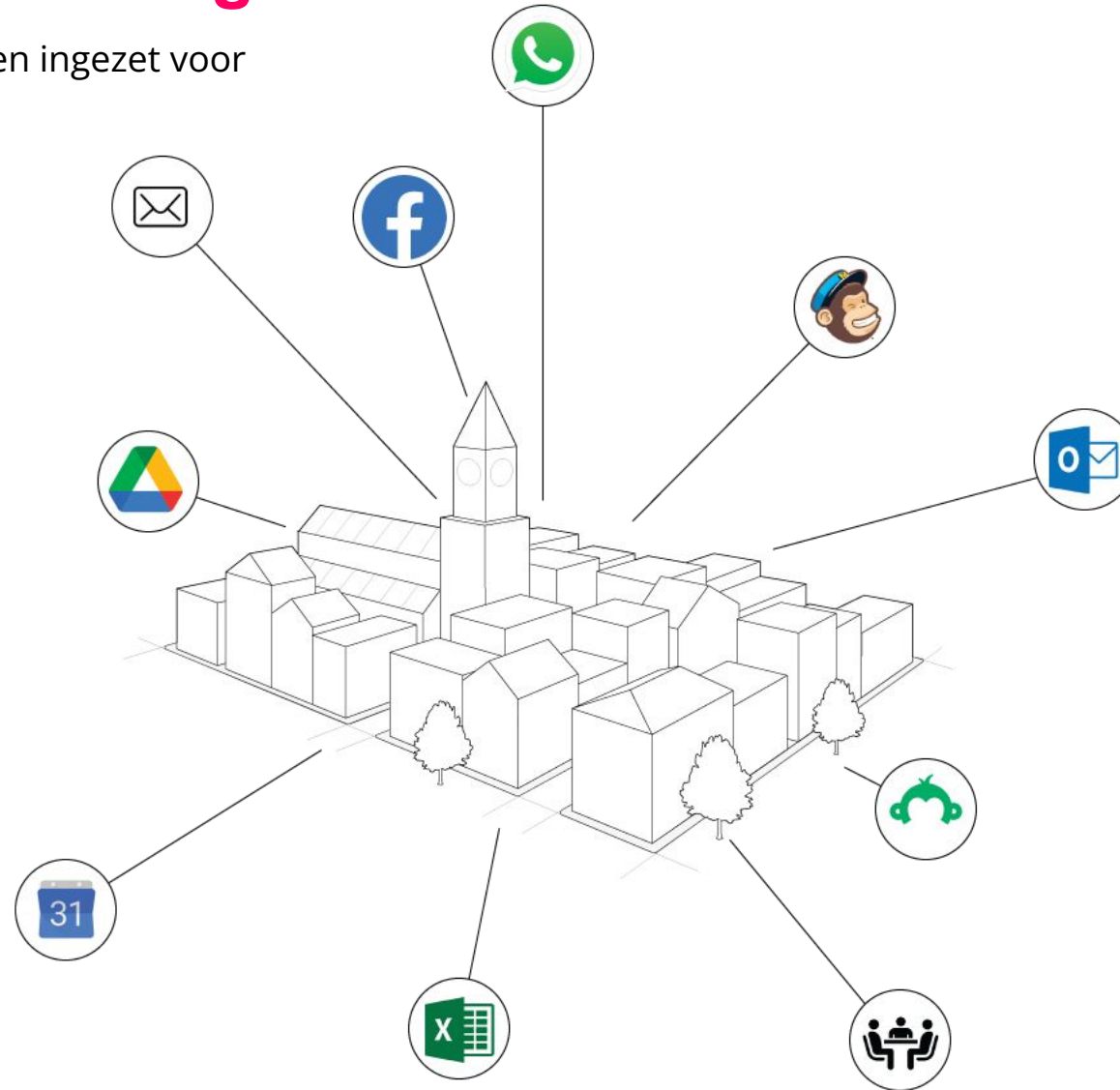
Werkend aan een allerlei thema's.





# Communicatie is **uitdagend**

Er wordt een scala van middelen ingezet voor  
communicatie en activatie



# De gevolgen?

De combinatie van de complexe structuur die een binnenstad heeft en de vele middelen die worden ingezet maakt samenwerken lastig.

1. **Ledenbeheer onoverzichtelijk**

2. **Beperkt bereik**

3. **Informatie is verspreid**

4. **Weinig dialoog en interactie**

5. **Collectieve projecten duren lang**

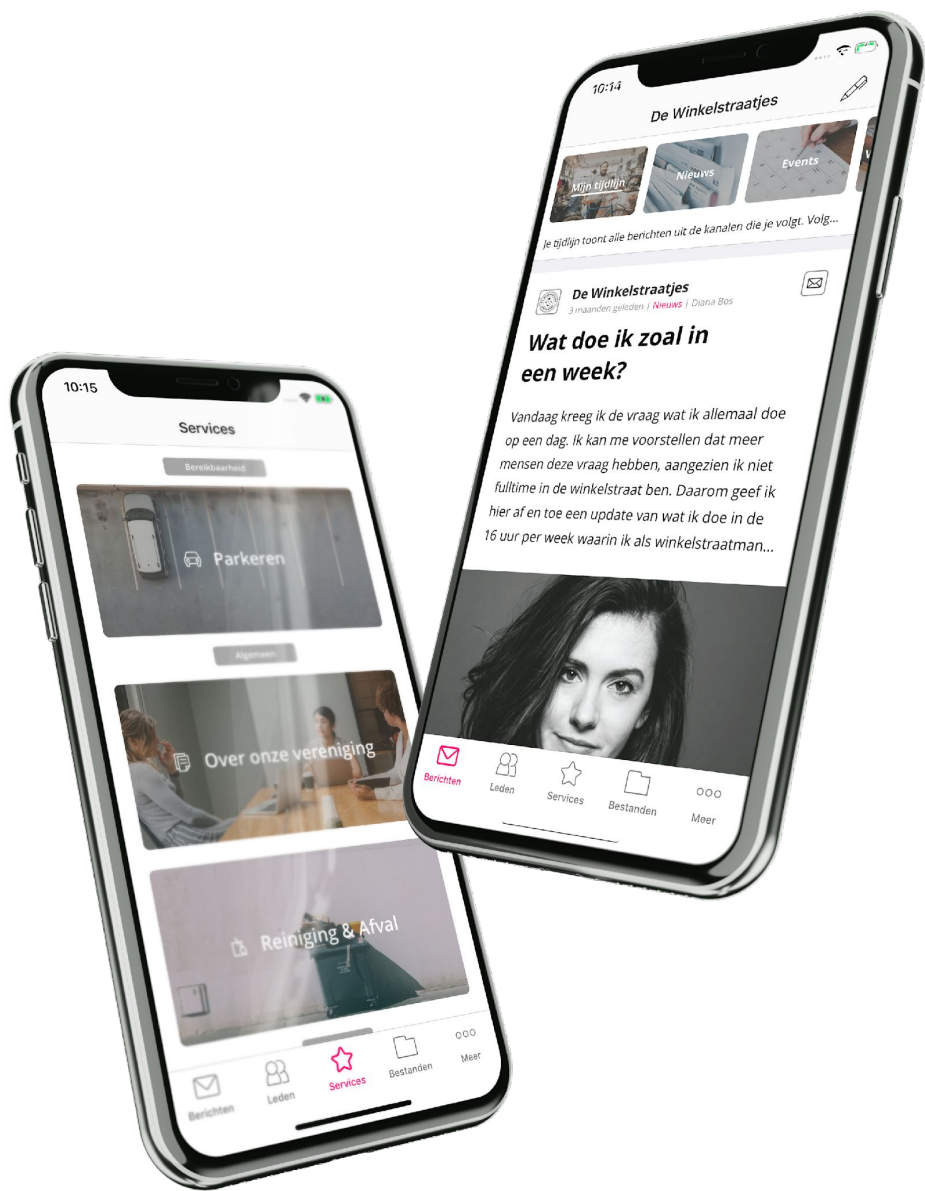
6. **Niet voorbereid op de toekomst**



A photograph of two female baristas in a cafe. The barista on the left is a young woman with dark hair in a ponytail, wearing a black t-shirt and a light green apron, holding a white mug. The barista on the right is a young woman with short dark hair, wearing a white shirt and a light green apron, leaning over a laptop. They are both smiling and looking at the laptop screen. In the background, there is a white coffee machine and a wall-mounted speaker. The text 'Online community' is overlaid on the left side of the image.

# Online community

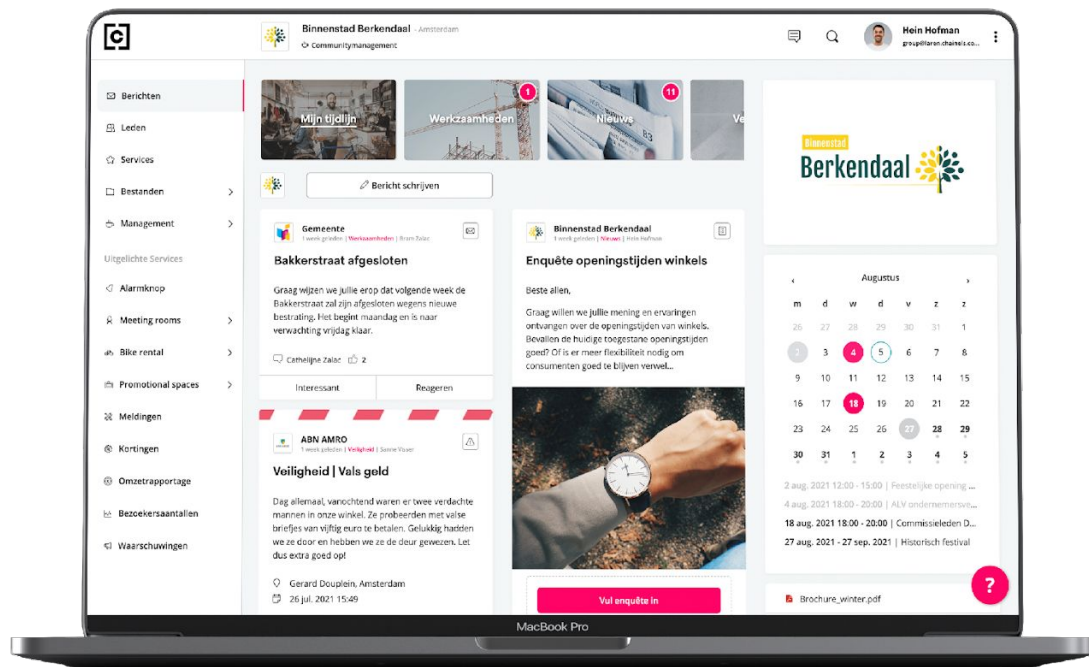




# altijd toegankelijk

met onze iOS en Android app..





# gebruiks- vriendelijk

ook op desktop.



Centrum Management									
Gemeente									
Vastgoed									
Partners									





**Centrum Utrecht**

Utrecht | Nederland  
Centrum Management Utrecht



**Malmö City**

Malmö | Zweden  
City Malmö



**Roeselare**

Roeselare | Belgium  
Stad Roeselare



**Dordrecht**

Dordrecht | Nederland  
POBD



**De 9 Straatjes**

Amsterdam | The Netherlands  
BID | Association of retailers



**Carnaby**

Londen | Verenigd Koninkrijk  
Shaftesbury



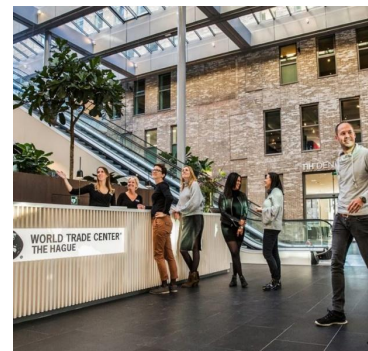
**Vlieland**

Vlieland | Nederland  
Toeristisch Platform Vlieland



**Bedrijven Veenendaal**

Veenendaal | Nederland  
BOV



**WTC Rotterdam**

Rotterdam | The Netherlands  
Bouwinvest



**Atrium Promenada**

Warsaw | Poland  
Atrium European Real Estate

**350+** communities | **50.000+** bedrijven



# 1a. Communicatie





# Communicatie rond piekdrukke

1. Handelaren snel bereiken bij sluiting Black-Friday tijdens Covid-19
2. Sluitingen voorkomen in centrum Amsterdam tijdens topdrukke bij o.a. protesten

Steden: Rotterdam, Amsterdam



# Alle winkels in Rotterdam dicht vanwege grote drukte door Black Friday

27 nov. 2020 in BINNENLAND



**ROTTERDAM** - Het is vrijdagavond zo druk geworden in het centrum van Rotterdam dat de burgemeester heeft besloten voortijdig alle winkels te sluiten. De gemeente zegt dat dit in overleg met de winkeliers is gegaan. „Voor iedereen geldt het dringende advies om het centrum te verlaten”, twittert de gemeente Rotterdam. Het is Black Friday, een dag dat er in veel winkels hoge kortingen gelden.



## LAATSTE NIEUWS

29 sep. **Formatie: Remkes zet in op doorstart kabinet**



29 sep. **Oliedomme actie bij tankstation Zoetermeer gefilmd**



# Enquête openingstijden



**ve** 18 mrt. 2020 15:55 | Verwijderd | Binnenstad Roosendaal | [Nieuws](#) | | [Alle gebruikers in dit](#)

kanaal (561)

Beste ondernemer,

De huidige staat van Nederland vraagt om veel creativiteit en flexibiliteit van jullie als ondernemer. Gelukkig zien wij dat velen al anticiperen, waar mogelijk, op deze onwerkelijke situatie. Op de website en social media kanalen van ROOS24 brengen we vanaf vandaag alle acties, die bij ons bekend zijn, onder de aandacht.

In overleg met de binnenstadsdirectie, Samantha van Rooij, vragen wij je om deze enquête met betrekking tot de openingstijden in te vullen. Aan de hand van de uitkomsten bekijken we of en hoe we hierover gaan communiceren.

Graag ontvangen we jouw reactie op de enquête **vóór morgen, donderdag 12.00 uur.**

Alvast bedankt voor het invullen!

Enquête gesloten

4 Vragen | **Gesloten** | [Bekijk resultaten](#) | [Download resultaten](#)



Interessant

en **52 anderen** 12 2

COLLECT  
ROOSEND

					September				
	m	d	w	d	v				
<	30	31	1	2	3				
	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	13	14	15	16	17	18	19	20	21
	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	1	2	3	4	5	6	7	8	9

# Top 5 populaire evenement berichten

1. Winacties & weggeefacties - evenement berichten
2. Inspiratiesessies / trainingen
3. Mode evenementen
4. Ledenvergadering
5. Muziek evenementen



## Koffietje winnen?

2020 07:59 | [Nieuws](#) | [Alle gebruikers in dit](#)

kanaal (198)

Koffie is altijd fijn, nog fijner is als je 'm cadeau krijgt! We trappen onze adventskalenderactie af met een heerlijke warme actie van [\[redacted\]](#)! Onder al onze huurders verloten we zes bonnen van 20 euro van De koffiesalon! Dit keer hoef je niets te doen, alhoewel we een leuke comment natuurlijk altijd op prijs stellen!

[Interessant](#)

16 reacties 20





## Services

Tool Biz Amsterdam



 Berichten

 Leden

 **Services**

 Bestanden

 Management

 Inhoud BIZ tool/koffer

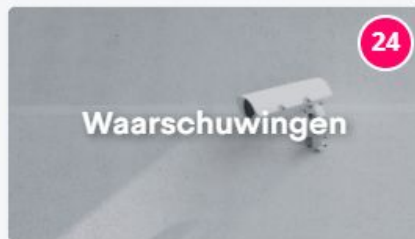
## **1b. Veiligheid (preventief / reactief)**





De 9 Straatjes - Amsterdam

Chainels Admin



**Buurtregisseur De 9 Straatjes**

9 uur geleden | [Waarschuwingen](#) |



## Collectieve waarschuwing | Overlast

Aansluitend aan het bericht van café De Doffer met de foto van overlastgevend persoon van 6 augustus als aanvulling:

ik ben ondertussen weer terug van vakantie. In de tussenliggende tijd is deze persoon die bij ons bekend is o...

📅 29 sep. 2021 15:07

Interessant

Reageren



**De 9 Straatjes**

6 dagen geleden | [Nieuws](#) |



## 4 x nieuws: van coronapascontrole tot tozo, biz en een open hoteldag.

**Vanaf zaterdag vervalt de 1,5 meter maatregel en wordt in de horeca de coronapas ingevoerd. Waar burgemeester Halsema aanvankelijk zei alleen bij 'excessen' te handhaven, klinkt nu de waarschuwing: schenden van sluitingstij...**

[Tozo 5 stopt per 1 oktober. Wat nu?](#)



**De 9 Straatjes**

1 week geleden | [Nieuws](#) |



## Ondernemerspeiling 2021





VERBODEN OM DEZE FOTO TE  
VERSPREIDEN ADMIN@CHAINELS.COM

Collectieve Waarschuwing

### Vera Crichton

Tot 25 juli 2022

Lebkov & Sons

Met haar opvallende krullen en  
blauwe ogen, is Vera voorheen al  
meerde...



VERBODEN OM DEZE FOTO TE  
VERSPREIDEN ADMIN@CHAINELS.COM

Individueel verbod

### Eugene Falleni

Tot 20 juli 2022

Dirk van den Broek

Deze dame heeft een bekend verleden  
als veelpleger. Vroeger bekend als...



VERBODEN OM DEZE FOTO TE  
VERSPREIDEN ADMIN@CHAINELS.COM

Collectief verbod

### Adam Pow

Tot 20 juli 2022

ANWB

Deze man is 's avonds vaak actief als  
inbreker in de Noordkant. Toonde...



VERBODEN OM DEZE FOTO TE  
VERSPREIDEN ADMIN@CHAINELS.COM

Individueel verbod

### Fieri Quispe



VERBODEN OM DEZE FOTO TE  
VERSPREIDEN ADMIN@CHAINELS.COM

Lang collectief verbod

### Alice Fisher



VERBODEN OM DEZE FOTO TE  
VERSPREIDEN ADMIN@CHAINELS.COM

Lang collectief verbod



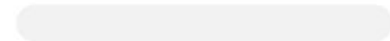


# **1c. Samenwerken & Marketing**





## Contacts



☆ Services



*Vlieland  
in je element!*



Digital

### Featured article In newsletter

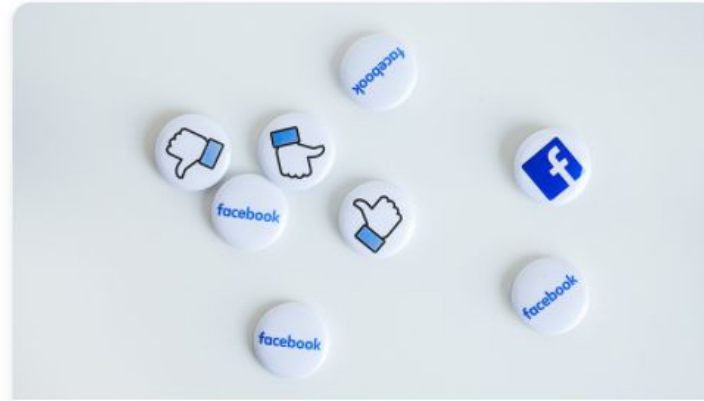
Digital newsletter • 6 persons

The price depends on the desired size.

Week 39

Week 40

Week 41



Digital

### Facebook ads campaign

Facebook and Instagram page • 1 cover

Measuring and monitoring social media impact by si...

donderdag

vrijdag

zaterdag



Space

### Billboard

Main entrance • 1 mega poster

A large outdoor board for displaying advertisements; ...

september

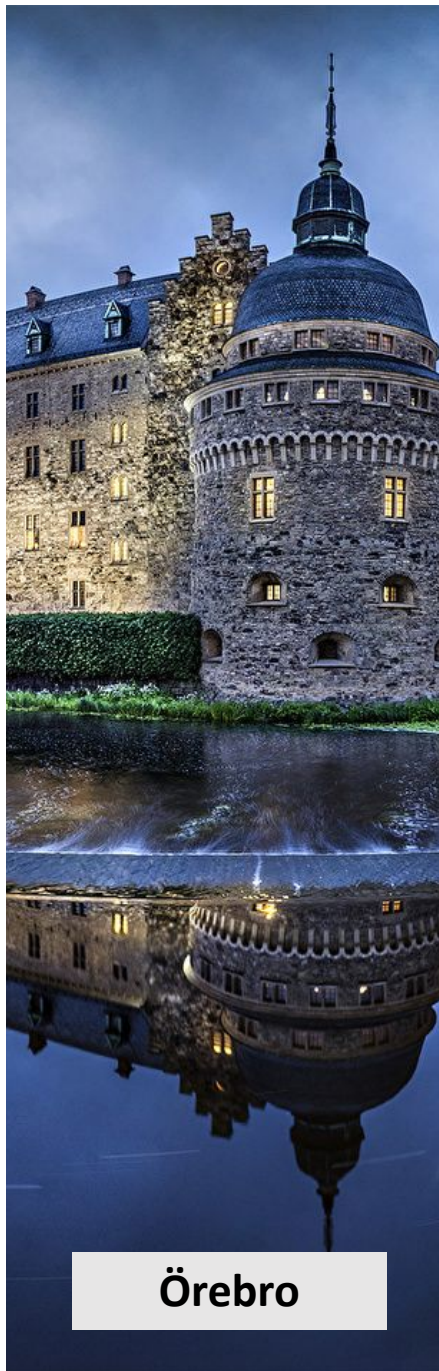
oktober

november





Helsingborg



Örebro



Malmö

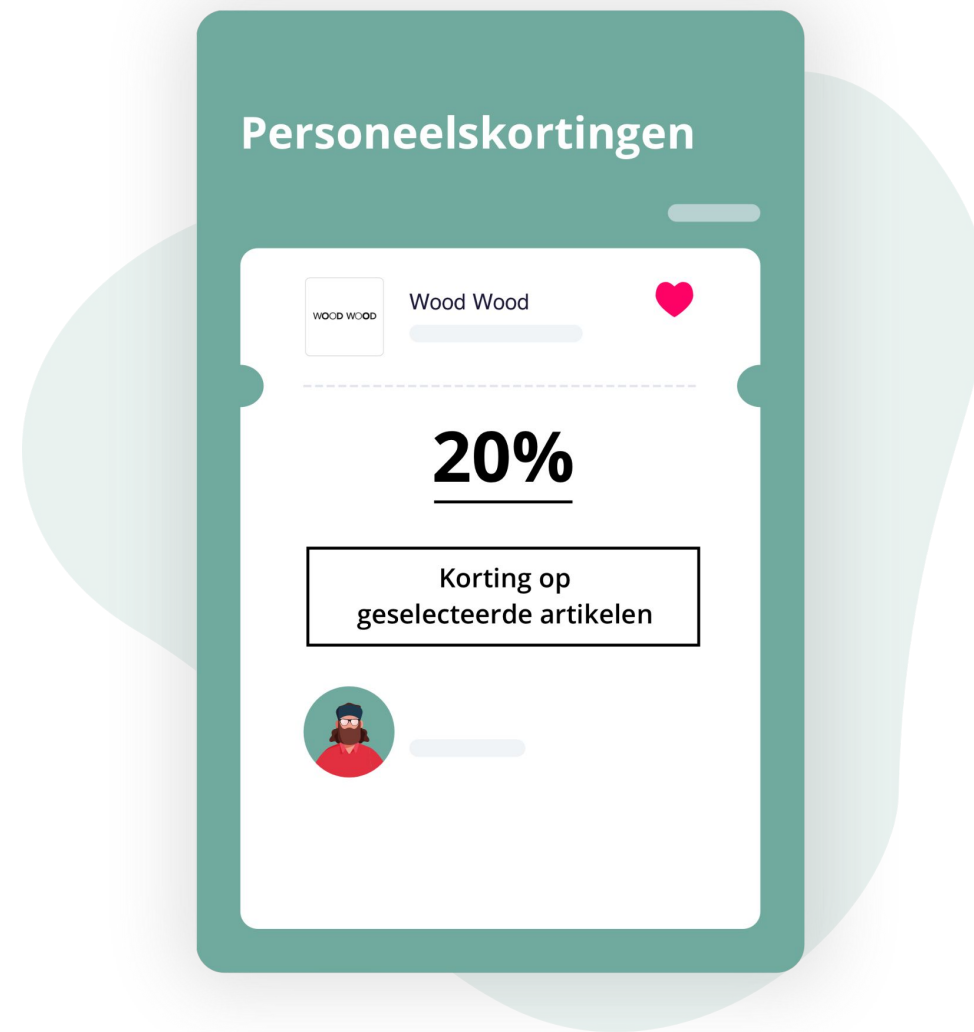
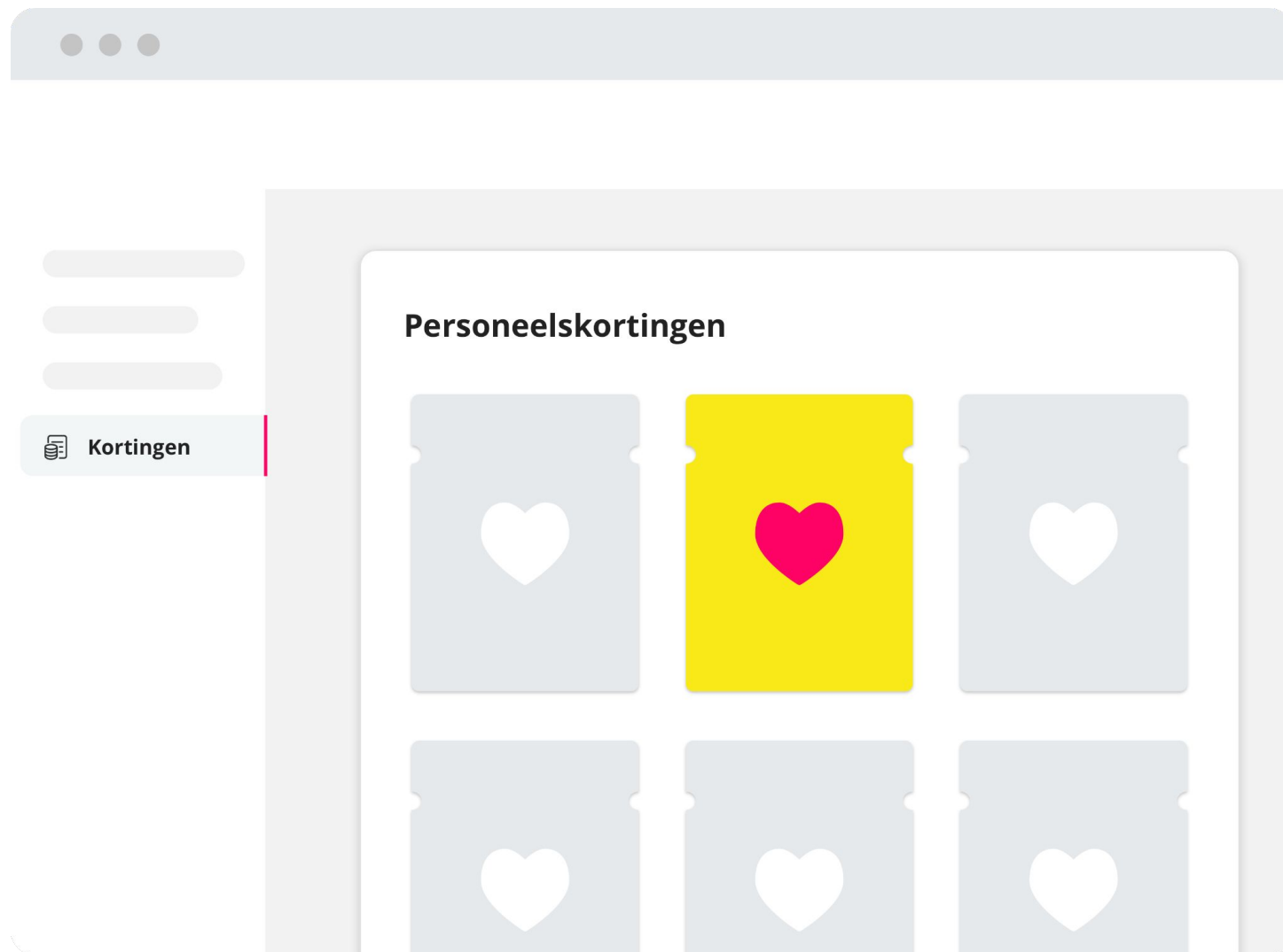


Ystad

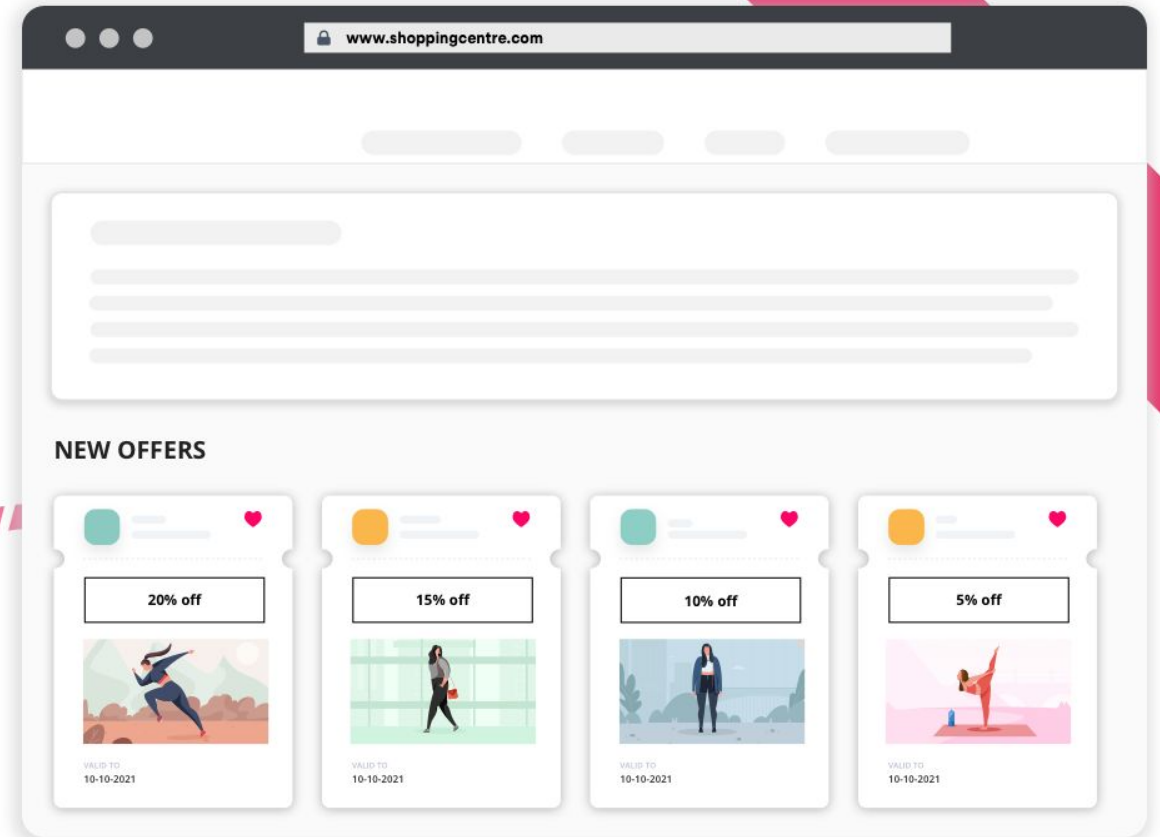
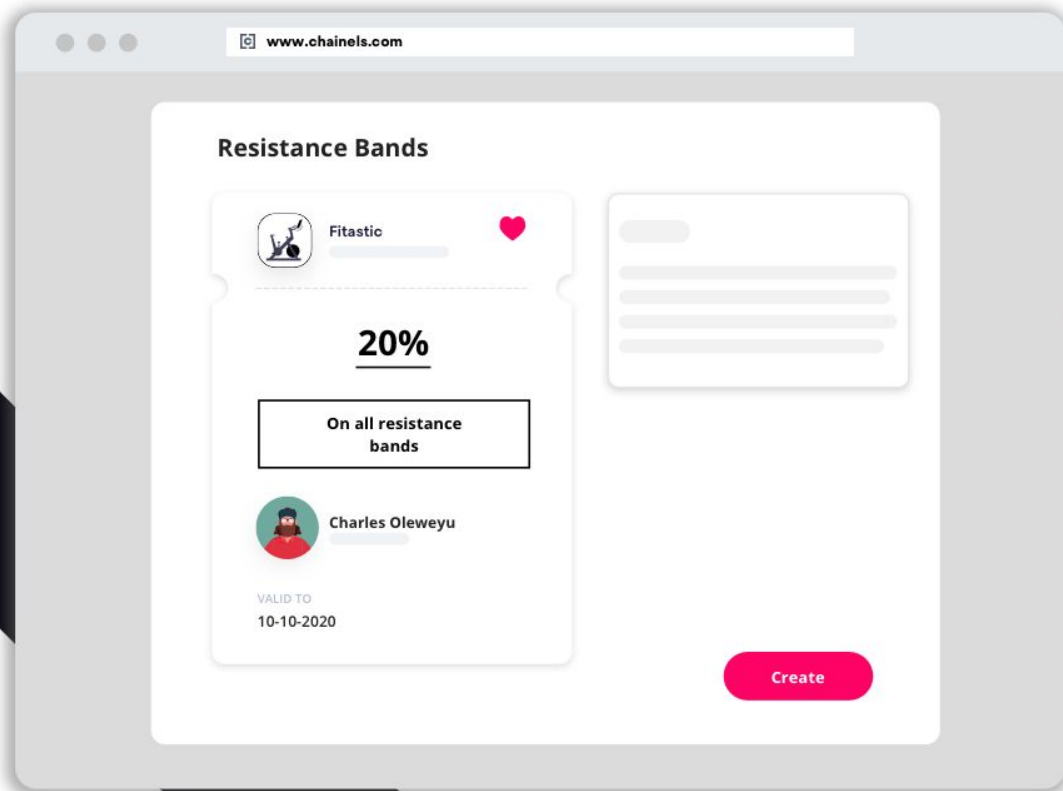


Göteborg

# Personeelskortingen



# Consumentenkortingen





Helsingborgs F...  
Södra Kyrkogatan...



**15 % rabatt**

15 % rabatt på  
listpriset

Bekijk korting



Öbergs Lås & ...  
Gasverksgatan 25



**20% rabatt**

på alla nycklar\*

Bekijk korting



No.27  
Kullagatan 27



**10 % rabatt**

på shoppen\*

Bekijk korting



Raw Yoga  
Kungsgatan 1



**20% rabatt**

på samtliga våra  
träningkort

Bekijk korting



Life Hästmölle...  
Hästmöllegränd 1



**10% rabatt**

på hela  
sortimentet\*

Bekijk korting



Anno1947  
Södra Storgatan 6



**10% rabatt**

10% rabatt på klipp,  
färg och...

Bekijk korting



Blommor från ...  
Kullagatan 12



**10% rabatt**

10% på ordinarie  
priser\*

Bekijk korting



ZOEGAS café o...  
Drottninggatan 30



**10% rabatt**

på hela  
sortimentet\*

Bekijk korting





# Binnenstad Arnhem beleef je samen!

Arnhem is groen, creatief en vrij!  
Met een kleurrijke en levendige  
binnenstad; dé plek waar je  
elkaar ontmoet, op de pleinen, in  
de winkels, restaurants, theaters  
en lekker buiten op de terrassen.

[Ontdek de stad](#)



Ondernemers vertellen

[Bekijk alle verhalen \(74\)](#)



Dennis Willemsen, Bakker Derks

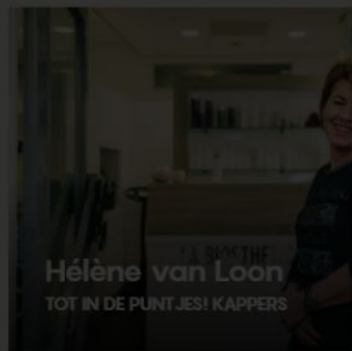
## "Trots op onze huisgemaakte producten."

Deze, van oorsprong Duitse bakkerij, is in 1993 overgenomen door mijn ouders van de heer Derks. Hier worden de heerlijkste meergranen en zuurdesem broden verkocht, die ook in Nederland steeds populairder worden omdat ze super gezond zijn. Maar hier vind je ook de bekende appelstreusel, pudding streusel, käseschnitten en berliners.



[Bekijk alle verhalen \(74\)](#)

Ondernemers vertel



## De binnens

Veel ondernemers be  
aan huis, meestal gra  
de stadsgrenzen van  
Koop lokaal, bestel on  
haal de binnenstad n



## 1d. Smart city & Data

# Drukte handmatig delen



**Kalverstraat en Heiligeweg**

4 months ago | Frequentie rapportages | [redacted]



## Wekelijkse rapportage Kalverstraat en Heiligeweg WK [redacted] van 2021

### Feiten van week [redacted] 2021:

- De Kalverstraat - Heiligeweg Index sloot afgelopen week af op 19.
- De week heeft een afname van de drukte 9,1% ten opzichte van vorig jaar.
- Cumulatief staat de index op een afname van 80,9% ten opzi...

 [Kalverstraat - Heiligeweg Index - Week \[redacted\].pdf](#)



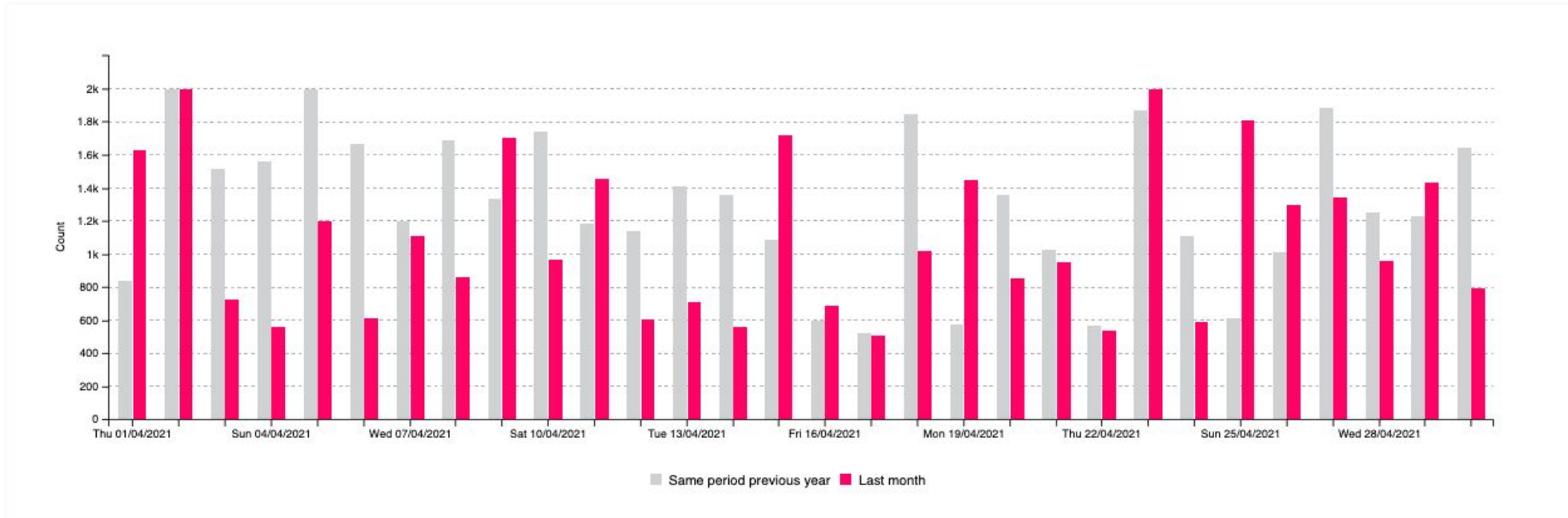
# Passantentellingen

## Footfall



Daily

Last month

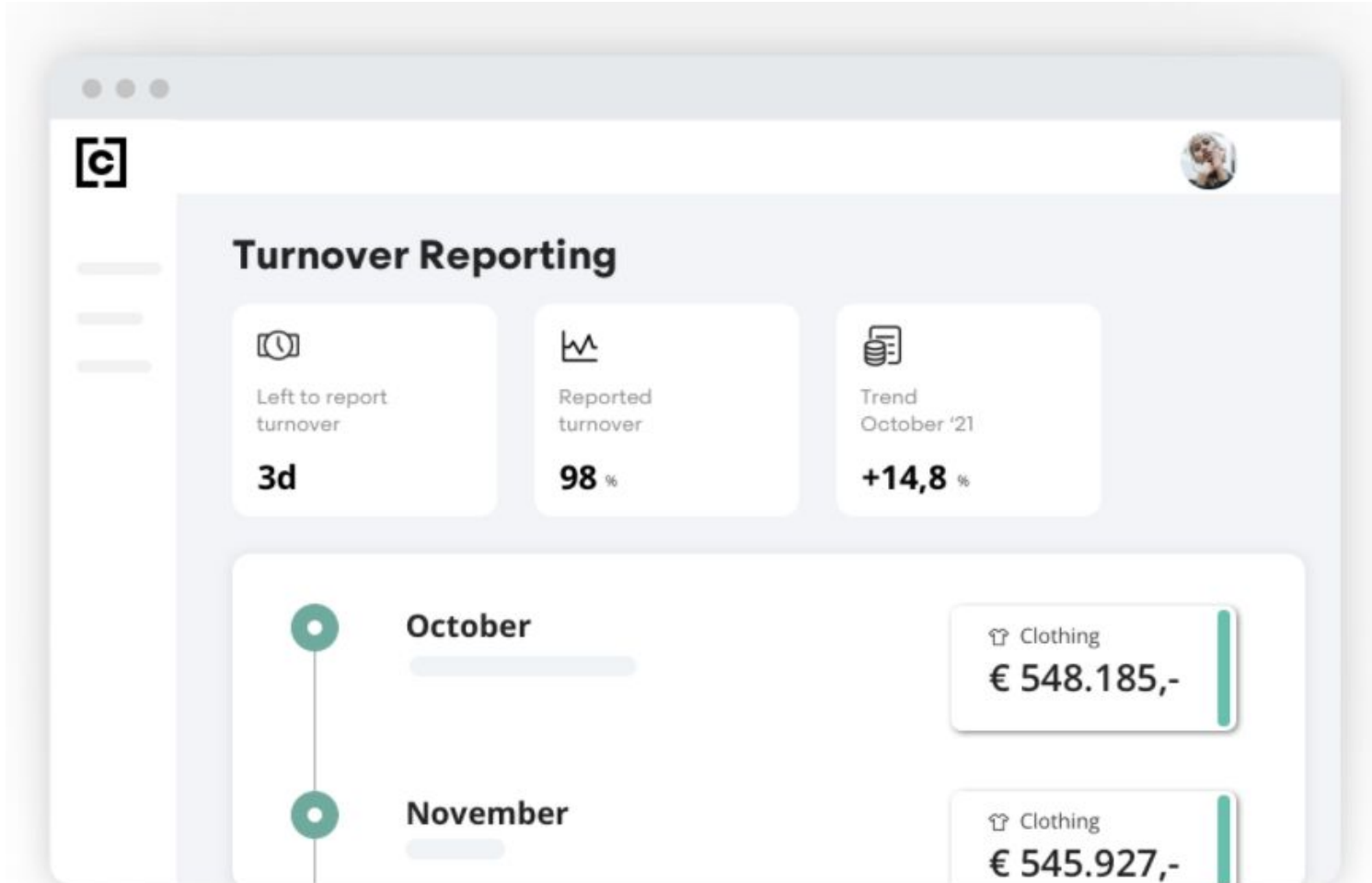


Last synced on 29/04/2021, 16:32

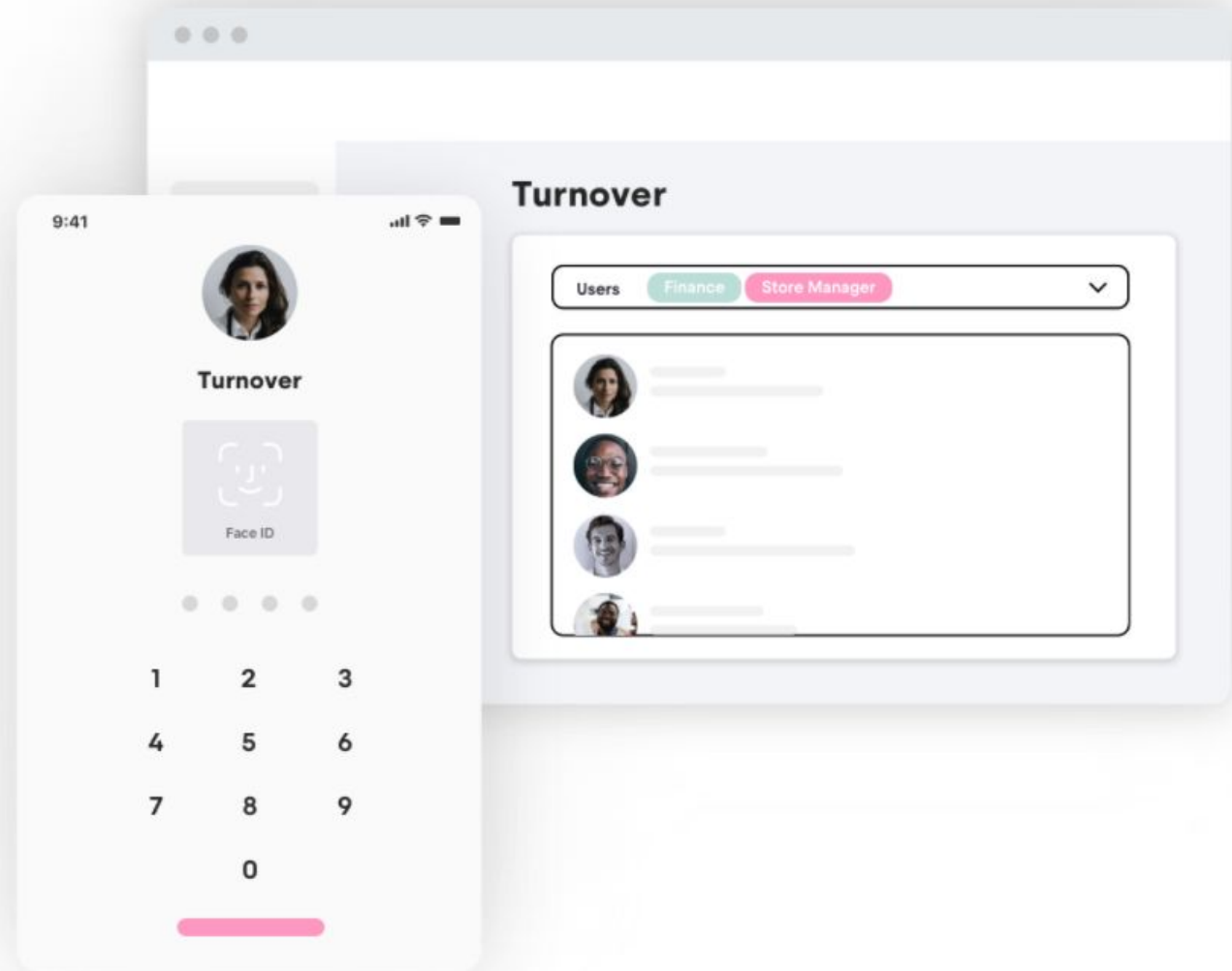
Data provided by chainels

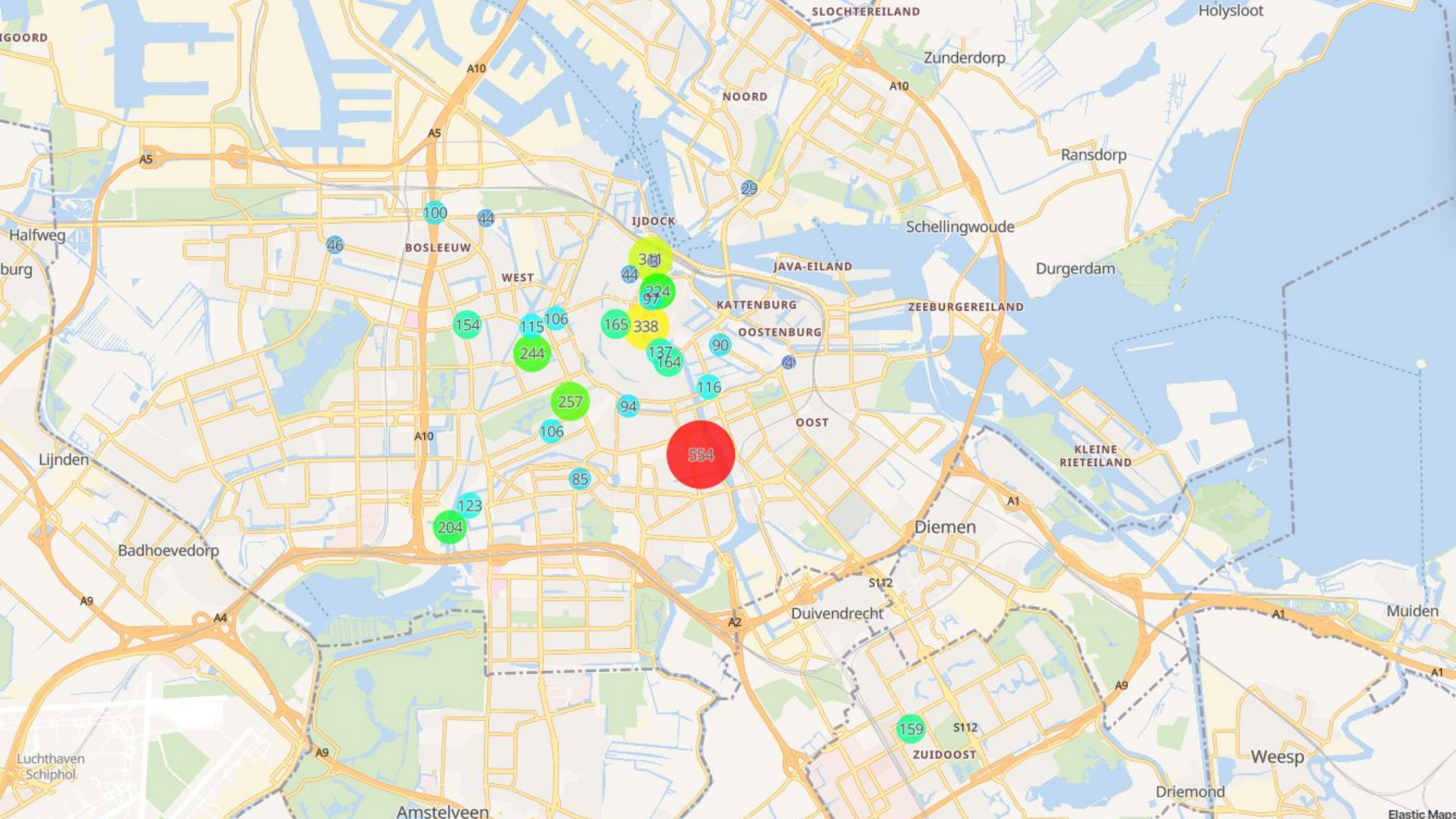


# Omzet Rapporteren



# Omzet Rapporteren







# BIZ'en Amsterdam

1. Albert Cuyp West ✓ Chainels
2. Bedrijvencentrum Osdorp
3. Beethovenstraat ✓ Chainels
4. Bilderdijkstraat ✓ Chainels
5. Bos en Lommerweg ✓ Chainels
6. Burgwallen
7. Ceintuurbaan ✓ Chainels
8. Centrum Nieuw West
9. Christiaan Huygensplein
10. Cornelis Schuytstraat ✓ Chainels
11. Dam (BIZ eigenaren-gebruikers) ✓ Chainels
12. Damrak-Beursplein ✓ Chainels
13. De Clercqstraat ✓ Chainels
14. Eerste Oosterparkstraat
15. Eerste van Swindenstraat
16. Eerste van der Helst-Gerard Dou ✓ Chainels
17. Ferdinand Bolstraat ✓ Chainels
18. Frans Halsbuurt
19. Haarlemmerbuurt ✓ Chainels
20. Haven IJburg (BIZ eigenaren – gebruikers)
21. Holendrecht
22. Hoofddorplein e.o.
23. Jan Evertsenstraat ✓ Chainels
24. Jan Pieter Heijestraat
25. Jodenbreestraat-Antoniesbreestraat
26. Kalverstraat-Heiligeweg (eigenaren) ✓ Chainels
27. Kalverstraat-Heiligeweg (gebruikers) ✓ Chainels
28. Kinkerstraat Midden ✓ Chainels
29. Knowledge Mile (Wibautstraat/Weesperstraat)
30. Leidsekonink eigenaren ✓ Chainels
31. Leidsekonink gebruikers ✓ Chainels
32. Maasstraat
33. Middenweg
34. Molsteeg - Leliegracht
35. Museumkwartier ✓ Chainels
36. Nes
37. Nieuwezijds Voorburgwal
38. Olympiapleinbuurt
39. Oostelijke Eilanden & Czaar Peterbuurt
40. Oosterpark
41. Oud West
42. Paasheuvel Village eigenaren
43. Plein 40-45 ✓ Chainels
44. Prinsheerlijk (Prinsenstraat/Herenstraat)
45. Reguliersdwarstraat ✓ Chainels
46. Rembrandtplein-Thorbeckeplein e.o. (BIZ eigenaren-gebruikers) ✓ Chainels
47. Rieker Business Park
48. Rijnstraat
49. Rokin (eigenaren) ✓ Chainels
50. Rokin (gebruikers) ✓ Chainels
51. Rozengracht
52. Spiegelkwartier ✓ Chainels
53. Spuibuurt ✓ Chainels
54. Spuistraat Noord ✓ Chainels
55. Ten Katestraat
56. The Olympic (Stadionplein) (BIZ eigenaren-gebruikers) ✓ Chainels
57. Utrechtsestraat ✓ Chainels
58. Van Dam tot Stopera ✓ Chainels
59. Van Dam tot Westertoren
60. Van Woustraat ✓ Chainels
61. Winkelplein Rooswijck
62. Vijzelstraat, Vijzelgracht en Nieuwe Vijzelstraat (BIZ eigenaren-gebruikers) ✓ Chainels
63. Warmoesstraat
64. Zeedijk





## **Binnenstad Venlo**

- Community sinds 2019
- 446 bedrijven
- 541 gebruikers

verwacht. Dit is eerder dan de voorgaande voorspellingen.

### VieCuri uit voorzorg geëvacueerd

De evacuatie wordt uit...

👍 Henri Mols vindt het interessant

Interessant

Reageren

 **Venlo Partners**  
2 maanden geleden | [Nieuws](#) | Marcel Tabbers

### Update hoogwater (1)

UPDATE 16.07.2021, 08:37 uur:

Het ondernemersloket van de gemeente Venlo is bemand. Hier kun je als ondernemer terecht met al je vragen. Per e-mail via [ondernemersloket@venlo.nl](mailto:ondernemersloket@venlo.nl) en per telefoon via 14 077.

Vanaf vrijdagochtend...

👍 Birgitte Heijnen en **1 andere** vinden het interessant

Interessant

Reageren

 **Binnenstad Venlo**  
2 maanden geleden | [Nieuws](#) | Jules Backes

### Venlo Partners op locatie

Iedere woensdag verplaatst Venlo Partners haar uitvalsbasis naar een andere plek in de binnenstad. Aanstaande woensdag zijn we vanaf ongeveer 10:00 uur bij Café Restaurant Central op de Markt 22 te vinden en zijn we dus nagen...

Interessant

Reageren

 **Binnenstad Venlo**  
2 maanden geleden | [Corona Updates](#) | Jules Backes

### Nieuwe maatregelen

Helaas zijn er afgelopen vrijdag weer nieuwe [maatregelen](#)

 **Venlo Partners**  
2 maanden geleden | [Nieuws](#) | Marcel Tabbers

### Update hoogwater (2)

UPDATE 16-7-2021 - 12.30 uur

Mogelijke evacuaties

Op dit moment bereiden we een mogelijke evacuatie voor in:

- Delen van Arcen ([zie kaart](#))
- Delen van Velden ([zie kaart](#))
- Delen van Lomm ([zie kaart](#))
- Lagergelegen delen in Steyl (v...

💬 4 reacties

Interessant

Reageren

 **Binnenstad Venlo**  
2 maanden geleden | [Nieuws](#) | Jules Backes

### Extreem hoogwater

**De piek van de waterstand in de Maas wordt aanstaande zaterdag verwacht. In dit bericht lees je welke maatregelen er genomen worden en wat je zelf kunt doen.**

**Hoogwater**

Ook in Venlo neemt de wateroverlast toe. Rijkswaterstaat...



**Water-overlast**

Enkele voorbeelden:	Je kunt jezelf niet in veiligheid brengen	Er is risico op kortsluiting of brand	Losliggende puurdeksels op de weg	Verstopte riolering in de straat	Verstopte riolering in huis	Overgelopen ruilruits
Aandacht gevraagd Bel 112	✓					
...and, wel ...er ter plaatse Bel 0900-0904		✓	✓			
Bel je gemeente				✓		
Zelf regelen					✓	✓

Bij twijfel bel je altijd 112.  
Meer informatie: [brandweer.nl/geenspoed](http://brandweer.nl/geenspoed). 





**Binnenstad Venlo**  
2 maanden geleden | Nieuws | Jules Backes



## Update (8) Parkeergarages Maasboulevard Centrum en Nolensplein gesloten.

UPDATE 17-7-2021, 9:36 uur

### Parkeergarages Maasboulevard Centrum en Nolensplein gesloten

De parkeergarages Q-Park Maasboulevard Centrum en Q-Park Nolensplein blijven vandaag uit voorzorg gesloten. De situatie wordt morgenvroeg we...

Interessant

Reageren



**Venlo Partners**  
2 maanden geleden | Nieuws | Marcel Tabbers



## Update hoogwater (6)

UPDATE 16-7-2021 - 21.15 uur

De piek van hoogwater wordt volgens het Waterschap Limburg zondagmorgen, 18 juli, om 5.00 uur in Venlo verwacht. Dit is later dan de voorspellingen die we eerder deze dag kregen.

Kijk waar je je bu...

👍 R. Linders vindt het interessant

Interessant

Reageren



**Venlo Partners**  
2 maanden geleden | Nieuws | Marcel Tabbers



## Update hoogwater (5)

Vanavond worden in de binnenstad alleen de prullenbakken geleegd. Vanwege inzet elders in verband met hoogwater zal er pas morgenochtend geveegd worden.

👍 Henri Mols en 2 anderen vinden het interessant

weekend in verband met het hoogwater. Winkels, horecagelegenheden en andere ondernemingen die...

🗨️ 2 reacties

Interessant

Reageren



**Binnenstad Venlo**  
2 maanden geleden | Nieuws | Jules Backes



## Update (7)

Update 17-7-2022 - 07:30 uur

### Update hoogwaterpiek

Volgens de laatste berekeningen is vanochtend om 5:00 uur de hoogwaterpiek bereikt. Deze zal omstreeks zondagavond 19:00 uur eindigen.

### Evacuatie geslaagd

In Venlo en Roermond hebb...

Enkele voorbeelden:	Je kunt jezelf niet in veiligheid brengen	Er is risico op kortsluiting of brand	Losliggende voorwerpen op de weg	Verstopte riolering in de straat	Verstopte riolering in huis	Ondergelopen ruimtes
Acuut gevaar Bel 112	✓					
Geen spoed, wel brandweer ter plaatse Bel 0900-0904		✓	✓			
Bel je gemeente				✓		
Zelf regelen					✓	✓

Bij twijfel bel je altijd 112.  
Meer informatie: brandweer.nl/veenspoed

Interessant

Reageren



**Venlo Partners**  
2 maanden geleden | Nieuws | Marcel Tabbers



## Update hoogwater (4)

UPDATE 16-7-2021 - 16.00 uur





## **Roeselare**

- Community sinds 2020
- 623 bedrijven
- 699 gebruikers

# Q&A

Dank voor jullie aandacht

